

Prevádzkový poriadok ChillPoint

Čl. I - Úvodné ustanovenia

A / ChillPoint s.r.o. so sídlom 925 32 Veľká Mača 990 IČO: 48 139 327 v súlade so svojimi Stanovami zriadilo centrum zábavy a oddychu v priestoroch objektu na Suchovskej 12 v Trnave, vymedzenú nájomnou zmluvou medzi ChillPoint s.r.o a vlastníkom stavby.

B / Všetci návštevníci vstupom do centra potvrdzujú, že sú oboznámení s pravidlami prevádzkového poriadku a že sa zaväzujú dodržiavať tieto pravidlá.

C / Všetci návštevníci centra potvrdzujú, že každá fotografia vyhotovená v areáli centra je považovaná za majetok spoločnosti Chill Point s.r.o., a spoločnosť si vyhradzuje právo ich v rámci svojej marketingovej politiky zverejniť na svojej stránke, sociálnych sieťach, v médiách a pod. Spoločnosť sa zaväzuje nepublikovať daný materiál na sociálnych sieťach v prípade, že zhotoviteľ vyjadrí svoj nesúhlas. Zhotoviteľ môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením doručeným spoločnosti do jej sídla alebo na elektronickú adresu zverejnenú na www.chillpoint.sk.

Čl. II – Otváracia doba

A / Otváracia doba centra je

Pondelok: zatvorené

Utorok: 14:00 - 21:00

Streda: 14:00 – 21:00

Štvrtok: 14:00 - 21:00

Piatok: 14:00 – 24:00

Sobota: 10:00 – 24:00

Nedeľa: 10:00 – 21:00

Prípadne aj na základe individuálnej dohody s klientom

(spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu)

B / Vstup do centra je bezplatný, ale jednotlivé aktivity a hry podliehajú aktuálnemu cenníku stavenému spoločnosťou ChillPoint s.r.o., ktorý je riadne zverejnený na webovej stránke centra www.chillpoint.sk.

C / Centrum je možné po dohode rezervovať a prenajať na súkromné akcie. Zájemci môžu svoje žiadosti poslať elektronicky na adresu: rezervacia@chillpoint.sk

D / Svoje otázky, podnety, priania a sťažnosti môžete vyjadriť zaslaním emailu na adresu: nagy@chillpoint.sk. O centre s definitívnou platnosťou rozhoduje majiteľ centra, respektívne štatutárny orgán spoločnosti.

Čl. III – Práva a povinnosti prevádzkovateľa

Spoločnosť Chill Point s.r.o.

A / menuje zodpovedný personál a fyzické osoby, ktoré dohliadajú na štandardný chod herne a jej prevádzku počas otváracjej doby

B / zabezpečuje strážnu službu nepretržitým napojením na centrálu bezpečnostnej služby a vykonáva údržbu priestorov centra

C / spolupracuje s dozornými orgánmi štátnej správy v otázkach hygieny a tiež s orgánmi mestkej polície a policajného zboru pri zabezpečovaní verejného poriadku

D/ zriaďuje oznamovacie a informačné tabule, ako aj zodpovedá za riadne značenie v priestoroch klubovne

Čl. IV – Všeobecná bezpečnosť a ochrana majetku

A / Všetci návštevníci sa vstupom do areálu centra zaväzujú:

- správať sa tak, aby svojim konaním nijako neobťažovali, neohrozovali alebo nerušili ostatných návštevníkov, ako aj udržiavať dobré mravy
- dbať na hygienu, čistotu a poriadok
- rešpektovať pravidlá prevádzky centra, dodržiavať pokyny personálu a tiež pokyny vydané vlastníkom alebo správcom objektu
- zbavovať sa odpadu výhradne do odpadkových košov

B/ Všetci návštevníci vstupujúci do hracích priestorov centra sú povinní správať sa ohľaduplne a predchádzať prípadným úrazom alebo škode na majetku. Všetky osoby v priestoroch centra sú povinné dodržiavať pravidlá bezpečnosti a tiež pokyny povereného personálu.

C/ V hracích priestoroch centra je zakázané:

- akokoľvek pozmeňovať, poškodzovať alebo premiestňovať vybavenie centra
- konzumovať vlastné jedlo a nápoje
- používať vlastné vybavenie alebo športové náradie
- správať sa neprimerane alebo nevhodne
- vstupovať do hracích priestorov v znečistenej alebo v nevhodnej obuvi (napr. žabky alebo topánky na vysokom podpätku)
- vstupovať pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok

Čl. V – Ostatné pravidlá

A / Deťom do 12 rokov je vstup do priestorov centra povolený jedine v sprievode rodiča alebo inej dospeléj osoby, ktorá nesie zodpovednosť za konanie a bezpečnosť dieťaťa.

B / Do priestorov centra nesmú vstupovať osoby pod vplyvom nadmerného množstva alkoholu alebo pod vplyvom omamných a psychotropných látok. Vylúčené sú aj osoby, ktoré svojím konaním obťažujú iných návštevníkov centra alebo im znepríjemňujú pobyt.

C/ V celom areáli centra ChillPoint je prísne zakázané:

- fajčiť
- konzumovať alkoholické nápoje osobami mladšími ako 18 rokov alebo osobami pod značným vplyvom týchto nápojov
- prechovávať a požívať omamné a psychotropné látky
- pohybovať sa mimo priestorov vyhradených pre návštevníkov
- vstupovať s akýmkoľvek zvieratkom

D / Všetky osoby zdržujúce sa v priestoroch centra sú povinné bezodkladne nahlásiť akúkoľvek škodu na majetku alebo na vybavení centra zodpovedným osobám, či už znečistenie alebo škoda vznikli vlastnou vinou, vinou iných návštevníkov alebo vinou dieťaťa, za ktoré osoba zodpovedá. Personál centra vyhodnotí situáciu a prijme nápravné opatrenia.

E / Centrum si vyhradzuje právo kedykoľvek kontrolovať dodržiavanie Návštevného Poriadku. Poverené osoby a personál centra majú oprávnenie vyžiadať si k nahliadnutiu občiansky preukaz alebo iný relevantný doklad návštevníkov centra. Toto oprávnenie však nie je povinnosťou a prípadné nevykonanie kontroly, ktorá nie je stanovená príslušným právnym predpisom, nemožno považovať za porušenie povinností centra.

F / Centrum si vyhradzuje právo vykázať zo svojich priestorov osoby, ktoré nerešpektujú pravidlá Návštevného Poriadku

Čl. VI – Zodpovednosť za škodu

A / Ak pričinením návštevníka vznikne akákoľvek ujma alebo škoda, či už na zdraví alebo majetku, zodpovednosť osobám sa bude vyvodzovať na základe Občianskeho zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Tým však nezaniká zodpovednosť za škodu v rámci Návštevného Poriadku centra.

B / Centrum poskytuje na odkladanie osobných vecí návštevníkom uzamykateľné skrinky v priestoroch šatní. Centrum nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade straty alebo odcudzenia vecí, ktoré neboli riadne uložené a uzamknuté v skrinkách.

C / Centrum nezodpovedá za stratu alebo odcudzenie vecí, ktoré nesúvisia s prevádzkou a činnosťou centra, t.j. - peniaze, ceniny, šperky a pod.

D / Aktivita v centre podlieha vlastnej zodpovednosti každého návštevníka. Centru nemožno pričítať zodpovednosť za nedbanlivosť alebo porušenie povinností, ak návštevník spôsobí ujmu na zdraví alebo na majetku v dôsledku nerešpektovania povinností uložených návštevníkom všeobecnými zásadami občianskeho práva o predchádzaní škôd a odvracaní hroziacej škody alebo povinností, ktoré návštevníkom ukladá tento Návštevný Poriadok.

E / V prípade spoluzodpovednosti za škodu na zdraví alebo majetku, spôsobenú súbehom porušenia povinností personálu centra, poškodeného návštevníka, a akejkoľvek tretej strany (vrátane nesprávnych poučení od výrobcu zariadení používaných pri pohybových aktivitách), nesie centrum pomernú časť zodpovednosti, ale iba v rozsahu, v ktorom bolo možné škodu predvídať, a v ktorom došlo k porušeniu povinností zo strany centra.

F / Centrum pri svojej prevádzke využíva služby tretích strán (napríklad SBS, sponzori, gastroservis a iné subjekty). Predmetné subjekty sú v rámci rozsahu svojej účasti na prevádzke oprávnené svojimi pokynmi regulovať správanie návštevníkov centra. Centrum nenesie žiadnu zodpovednosť za konanie tretích strán a subjektov voči návštevníkom ani za akúkoľvek interakciu medzi nimi.

Čl. VII – Porušenie povinností zo strany návštevníkov

A / Ak návštevníci porušia povinnosti uložené Návštevným Poriadkom centra, vzniká spoločnosti ChillPoint s.r.o. právo na náhradu škody alebo zmluvnú pokutu v medziach príslušných právnych predpisov.

B / Pri porušení akejkoľvek peňažnej povinnosti, vrátane povinnosti na náhradu škody, uplatnenej písomne spoločnosťou ChillPoint s.r.o. voči návštevníkovi, bude zmluvná pokuta určená vo výške 1 % za každý deň omeškania.

C / Zmluvná pokuta pri porušení nepeňažnej povinnosti bude určená vo výške 1,5 násobku vzniknutej škody, pričom pre jej určenie sa nevyžaduje uplatnenie nároku na náhradu škody.

Čl. VIII – Riešenie sporu

Spor medzi návštevníkom a spoločnosťou ChillPoint s.r.o. vzniknuté pri činnosti alebo v súvislosti s činnosťou centra (vrátane sporu o platnosť zmlúv, ich porušenie, výklad a zrušenie, alebo spor týkajúce sa arbitrability sporu, ak

sa ich do 30 dní od predžalobnej výzvy nepodarí vyriešiť zmluvou, budú riešené na návrh ktorejkoľvek strany výlučne pred Stálym rozhodcovským súdom JSM (www.aaa-arbitration.org) v súlade s jeho pravidlami a poriadkami, uverejnenými v Obchodnom vestníku SR.

Č.IX - Záverečné ustanovenia

A / Spoločnosť ChillPoint s.r.o. si vyhradzuje právo meniť Návštevný Poriadok centra a to s platnosťou od dňa zverejnenia zmien na webovej stránke centra www.chillpoint.sk.

B / Spoločnosťou ChillPoint s.r.o. si vyhradzuje právo meniť cenník za poskytované služby vrátane poplatkov za hry, občerstvenia v bare a pod. s platnosťou od dňa zverejnenia zmien na webovej stránke centra www.chillpoint.sk.